



**72 900**  
ingresos



**18 kg**  
de granos frescos  
procesados



**2 horas**  
horas desde  
última limpieza

Franke Digital Services

# Tome las riendas de su negocio de café

MAKE IT WONDERFUL





## Nuestra inteligencia no tiene nada de artificial.

EN FRANKE ESTAMOS ORGULLOSOS DE LAS HERMOSAS MÁQUINAS DE CAFÉ QUE FABRICAMOS. PERO A NUESTROS CLIENTES QUEREMOS OFRECERLES ALGO MÁS.

A través del Internet de las cosas (IoT), añadimos valor a su negocio al facilitarle un café siempre sabroso, mayores beneficios y un mejor servicio.

Desarrollado para flotas de varias regiones, Franke Digital Services permite ver y controlar claramente toda la actividad y la información fundamentales para mantener el beneficio de la empresa, la calidad de cada taza y el tiempo de actividad de la máquina. También permite realizar configuraciones y actualizaciones a distancia, lo que reduce la necesidad de las visitas presenciales. Con todo ello su negocio ganará en agilidad y capacidad de respuesta, por ejemplo, en las

campañas de promoción.

Nuestra inteligencia no tiene nada de artificial: es más bien una mezcla perfecta de tecnología y calidad humana. Nos dedicamos por entero al éxito de su empresa y a su satisfacción a largo plazo. Nuestros equipos le ayudarán a sacar el máximo provecho de Franke Digital Services, responderán a sus preguntas y estarán siempre a su disposición cuando nos necesite.

Hable con nosotros y tome las riendas de su negocio de café.

# Libere su potencial



## CALIDAD CONSTANTE

Mejore la reputación de su marca. Los servicios de Franke Digital Services le ofrecen la información que necesita, como el tiempo de extracción, para mantener un alto nivel de calidad en cada taza y una bebida siempre sabrosa. Siempre estará bien surtido de ingredientes frescos, lo que le permitirá reaccionar con rapidez para que las máquinas estén limpias y funcionen a su nivel óptimo.



## MAYORES BENEFICIOS

Franke Digital Services le proporciona la información que necesita para impulsar el volumen de ventas de su negocio y sus ofertas de café. Observe qué funciona mejor y optimice su oferta y sus promociones de bebidas para aumentar la afluencia, el rendimiento y los beneficios.



## CAFÉ EN CIRCULACIÓN

Eliminamos el estrés del mantenimiento de las máquinas. Al equipar a los técnicos de servicio con las herramientas que necesitan, y mediante revisiones, ofertas de productos y actualizaciones de software a distancia, reducimos las visitas técnicas y evitamos intervenciones innecesarias en sus instalaciones. Sabemos qué piezas hacen falta para la reparación antes de que se persone el técnico, lo que mejora las tasas de resolución en la primera visita. Su satisfacción y la de sus clientes aumenta mientras sus máquinas sirven el café de la calidad que esperan.



**+14%**

de bebidas vendidas en comparación con la semana anterior

**1.er**



puesto como generadora de ingresos en la flota



**82 días**

hasta el siguiente mantenimiento



## Su paquete completo

Relájese y aproveche la innovación digital de Franke. Ofrecemos una solución integral que no solo incluye paneles de supervisión y gestión para su flota, sino también conectividad, datos de Internet, API y almacenamiento en la nube en un solo servicio.

Digital Services

### MONITOR

Obtenga una visión clara de su flota de máquinas de café con información clave sobre rendimiento comercial y operativo en ventas de bebidas, promociones, estado de funcionamiento, rutina de limpieza y nivel de existencias.

Digital Services

### MANAGE

Dirija su flota de máquinas de café de forma remota y trabaje con más rapidez y rentabilidad. Con la telemetría bidireccional tendrá la posibilidad de modificar las recetas de las bebidas y realizar promociones sin necesidad de visitas presenciales. Las actualizaciones de software y de configuración también se pueden implementar cómodamente de forma remota.

## Dedicados a su futuro

### CENTRADOS EN EL CLIENTE

Los servicios de Franke Digital Services se adaptan a sus necesidades específicas. Dispondrá en todo momento de información fundamental y telemetría bidireccional... siempre cifrada, transferida de forma segura y alojada en la nube de Franke.

### PREPARADOS PARA EL FUTURO

En Franke tenemos el compromiso de desarrollar continuamente nuestros servicios digitales en función de las necesidades cambiantes de nuestros clientes. Gracias a nuestra arquitectura escalable y abierta podemos crear un valor sostenible para usted y para sus clientes, ahora y en el futuro.



«Invertir en Franke Digital Services vale la pena. Ahora podemos administrar nuestra oferta de café con más eficacia, optimizar aún más su elevada calidad y extender la fiabilidad operativa a todas nuestras tiendas.»

Thomas Bolliger, miembro de la junta directiva, LANDI Sursee (Suiza)

LANDI Sursee es una empresa suiza líder en comercio y servicios que posee gasolineras y tiendas minoristas y desarrolla actividades en agricultura, energía y reciclaje de alimentos.

### CADA TAZA CUENTA: ¡INVIERTA YA!

Franke Digital Services puede marcar la diferencia en su empresa o su oferta de café. Tome hoy mismo las riendas de su negocio de café y póngase en contacto con nosotros para concertar una demostración gratuita.

Correo electrónico: [digitalservices@franke.com](mailto:digitalservices@franke.com)

Web: [digitalservices.franke.com](http://digitalservices.franke.com)



Franke Kaffeemaschinen AG  
Franke-Strasse 9  
4663 Aarburg  
Schweiz  
Tel. +41 62 787 31 31  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

Franke Coffee Systems GmbH  
Franke Strasse 1  
97947 Grünsfeld  
Deutschland  
Tel. +49 9346 9278 0  
Fax +49 9346 9278 100  
[www.franke.de](http://www.franke.de)

Franke Coffee Systems  
UK Limited  
6A Handley Page Way,  
Old Parkbury Lane,  
Colney Street,  
St Albans,  
Hertfordshire, AL2 2DQ  
England  
Tel. +44 1923 635700  
Fax +44 1923 635701  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

Franke Coffee Systems  
Americas  
800 Aviation Parkway  
Smyrna, TN 37167  
USA  
Tel. +1 615 462 4265  
Fax +1 615 462 4400  
[www.franke.com](http://www.franke.com)

**FRANKE**